**ส่วนที่ 5**

**สรุปรายงานผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ**

องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕61 ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

**๑. วิธีการประเมิน**

**๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)**

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

⮚ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕61

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้ง 7 หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คน/ชุด รวมเป็น 7๐ คน

**๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน**

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สำรวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕61

**๑.๓ ดำเนินการประเมิน**

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากรทั้ง 7 หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คน/ชุด รวมเป็น 7๐ คนดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อหมู่บ้าน** | **จำนวนประชากรเป้าหมาย**  **ที่ทำแบบประเมิน** |
| ๑. บ้านป่าส้าวหมู่ที่ ๑ | ๑๐ |
| ๒. บ้านวังลึกหมู่ที่ ๒ | ๑๐ |
| ๓. บ้านวังลึกหมู่ที่ 3 | ๑๐ |
| ๔. บ้านเกาะไม้แดงหมู่ที่ 4 | ๑๐ |
| ๕. บ้านหนองรั้งเหนือหมู่ที่ 5 | ๑๐ |
| ๖. บ้านเกาะไม้แดงหมู่ที่ 6 | ๑๐ |
| 7. บ้านหนองรั้งเหนือ หมู่ที่ 7 | 10 |
| **รวมประชากรเป้าหมาย** | **7๐ คน** |

**๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน**

1.4.1 เก็บรวมรวมแบบประเมินทั้งหมด 7๐ ชุด

1.4.2 บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 7๐ ชุด

**๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน**

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

***๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)***

*- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๔๐๐ คะแนน*

*(๙ x ๑๐ x ๖๐)*

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๑,๘๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๘๐๑ – ๓,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๓,๖๐๑ – ๕,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

*- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้*

คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ X ๑๐๐

คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์

*(๕,๔๐๐ คะแนน)*

ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ **=**

***๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)***

*- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖,๐๐๐ คะแนน*

*(๑๐ x ๑๐ x ๖๐)*

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๒,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๒.๒) ระดับคะแนน ๒,๐๐๑ – ๔,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๒.๓) ระดับคะแนน ๔,๐๐๑ – ๖,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

*- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้*

คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐

คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา

*(๖,๐๐๐ คะแนน)*

ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ประเด็นการพัฒนา  **=**

***๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์***

*- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖๐๐ คะแนน*

*(๑๐ x ๖๐)*

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๒๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๒๐๑ – ๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๔๐๑ – ๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

*- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้*

คะแนนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐

*คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา*

*(๖๐๐ คะแนน)*

ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ **=**

000000000

**๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ** องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก **ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน 7๐ คน**

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน 20 คน

๑.๒ เพศ หญิง จำนวน 50 คน

**๒. อายุ**

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๔ คน

๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน

๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๒ คน

๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน 1๐ คน

**๓. การศึกษา**

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา จำนวน 2๗ คน

๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน ๔๑ คน

๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

**๔. อาชีพ**

๔.๑ รับราชการ จำนวน ๓ คน

๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๖ คน

๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5๔ คน

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓ คน

๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๔ คน

**ผลการประเมินความพึงพอใจฯ**

**๑. สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  *(ภาพรวมทั้งหมด)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์การพัฒนา** | **คะแนนความพึงพอใจ**  ***(เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)*** | **ระดับ**  **ความพึงพอใจ** |
| **1**. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๓,๖๙๖ | พอใจมาก |
| ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ | 1,559 | ไม่พอใจ |
| 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต | 1,650 | พอใจ |
| 4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม งานประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและนันทนาการ | ๓,๖๖๖ | พอใจมาก |
| 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม | ๓,๘๗๔ | พอใจมาก |
| 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๓,๕๙๗ | พอใจ |
| 7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี | ๓,๘๘๔ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๕๔,๐๐๐ คะแนน)*** | **18,294** | **พอใจมาก** |

**๒. สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา  *(ภาพรวมทั้งหมด)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ยุทธศาสตร์การพัฒนา** | **ระดับความพึงพอใจ (%)** | | |
| **พอใจมาก** | **พอใจ** | **ไม่พอใจ** |
| **1**. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๖๘.๔๔ | - | - |
| ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ |  | - | ๖๙.๒๖ |
| 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิต | - | ๖๕.๖๗ | - |
| 4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม งานประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและนันทนาการ | ๖๗.๘๙ | - | - |
| 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม | ๗๑.๗๔ | - | - |
| 6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | - | ๖๖.๖๑ | - |
| 7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี | ๗๑.๙๓ | - | - |
| **ภาพรวม** | **๖๘.๒๔** |  |  |

**๓. สรุปตามประเด็นการพัฒนา *(ภาพรวมทั้งหมด)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการพัฒนา** | **คะแนนความพึงพอใจ**  ***(เต็ม ๖,๐๐๐ คะแนน)*** | **ระดับ**  **ความพึงพอใจ** |
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๔,๑๓๕ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๔,๒๕๘ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๔,๐๕๐ | พอใจมาก |
| ๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๔,๑๖๗ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๓,๙๓๒ | พอใจ |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๓,๙๖๖ | พอใจ |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๔๐๔๕ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๔,๑๗๒ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๔,๑๒๕ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๕๔,๐๐๐ คะแนน)*** | **๓๖,๘๕๐** | **พอใจมาก** |

**๔. สรุปตามประเด็นการพัฒนา *(ภาพรวมทั้งหมด)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการพัฒนา** | **ระดับความพึงพอใจ (%)** | | |
| **พอใจมาก** | **พอใจ** | **ไม่พอใจ** |
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๖๘.๙๒ | - | - |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๗๐.๙๗ | - | - |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๖๗.๕๐ | - | - |
| ๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๖๙.๔๕ | - | - |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | - | ๖๕.๕๓ | - |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | - | ๖๖.๑๐ | - |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๖๗.๔๒ | - | - |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๖๙.๗๕ | - | - |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๖๘.๗๕ | - | - |
| **ภาพรวม** | **๖๘.๒๔** |  |  |

**การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ**

**วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๔

**ข้อเสนอแนะ**

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผลประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ดังนี้

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้บรรลุผลสำเร็จมากขึ้น

๒. หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรจะชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดีขึ้น

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว